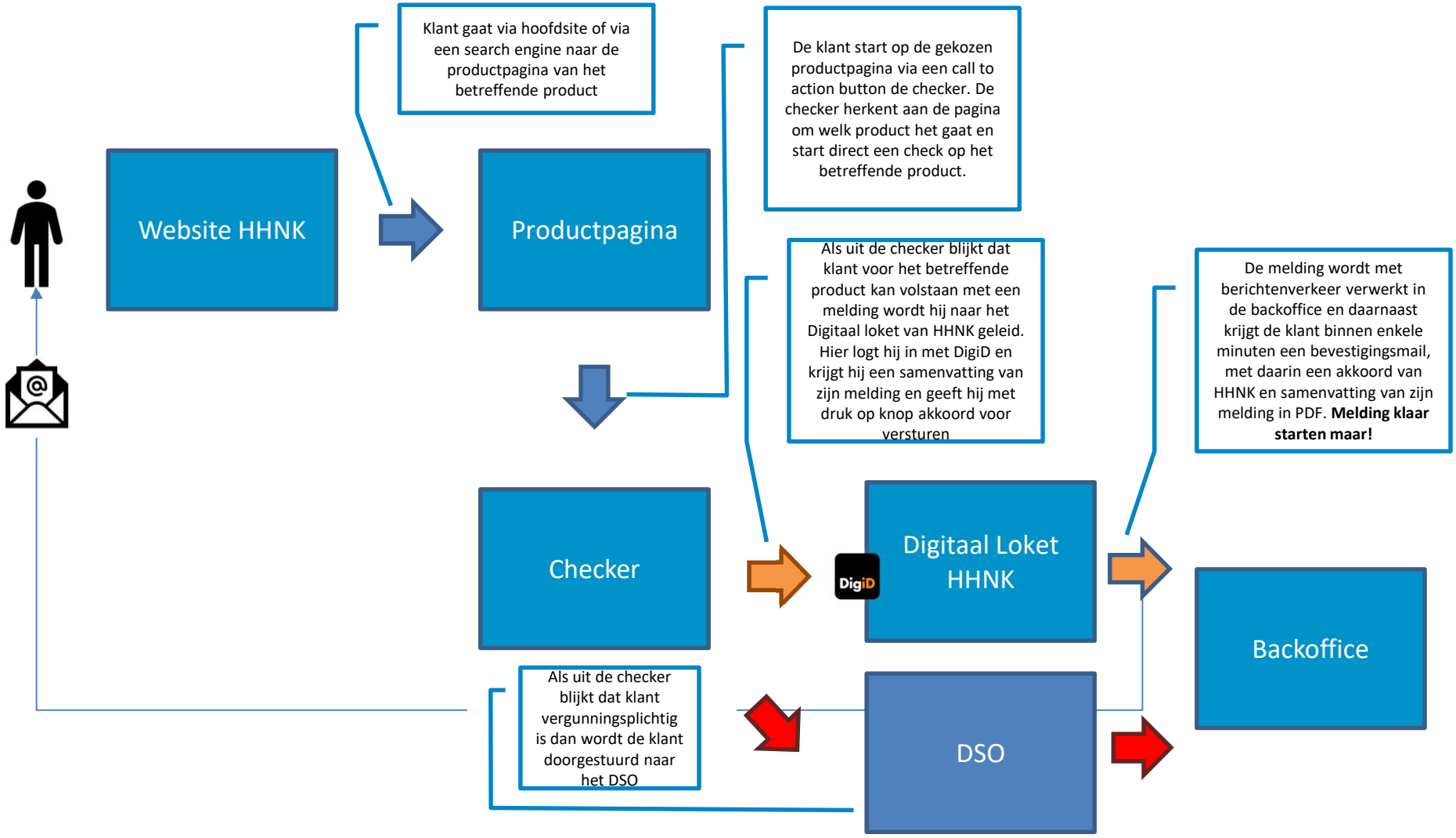
Website HHNK
Klant gaat via hoofdsite of via een search engine naar de productpagina van het betreffende product
Productpagina
De klant start op de gekozen productpagina via een call to action button de checker. De checker herkent aan de pagina om welk product het gaat en start direct een check op het betreffende product.
Checker
Als uit de checker blijkt dat klant voor het betreffende product kan volstaan met een melding wordt hij naar het Digitaal loket van HHNK geleid. Hier logt hij in met DigiD en krijgt hij een samenvatting van zijn melding en geeft hij met druk op knop akkoord voor versturen
DigiD
Digitaal Loket HHNK
De melding wordt met berichtenverkeer verwerkt in de backoffice en daarnaast krijgt de klant binnen enkele minuten een bevestigingsmail, met daarin een akkoord van HHNK en samenvatting van zijn melding in PDF. **Melding klaar starten maar!**
Backoffice
Als uit de checker blijkt dat klant vergunningsplichtig is dan wordt de klant doorgestuurd naar het DSO
DSO